# نسعى نحو الجمال. WYNN PALACE

#### مهد الرفاهية المطلقة.

يُعزى نجاح أي علامة تجارية إلى ما تؤمن به من قيم. أو بعبارة أخرى، القيم المهنية التي تُحفز الأشخاص المعنيين وتؤثر في قراراتهم.

في وين ريزورتس، قيمنا واضحة تماماً كالشمس: تتمحور قيمنا حول الخدمات التي نُقدمها، وتجارب ضيوفنا هي جوهر كل شيء نقوم به. بالنسبة لفريق عمل وين ريزورتس، فإن ابتكار تجارب رائعة للضيوف لا يُسعدنا فحسب بل هو شغلنا الشاغل. نعمل لنُبدع، ونسعى وراء التميز 

ونأمل في السطور التالية أن نستعرض معكم ثِمار التزامنا بهذه القيم ، وما جنيناه في رحلتنا نحو التميز. ويُسعدنا للغاية أن نُبرز المُقومات التي جعلت وين ريزورتس علامة بارزة في عالمر الضيافة واسماً مُردافاً للتجدد والإبداع.

كريج بيلينجز الرئيس التنفيذي، وين ريزورتس



سلم الصعود نحو القمة.

براعة فنية

فكرٍ مُتفتح

خدمات مُبتكرة

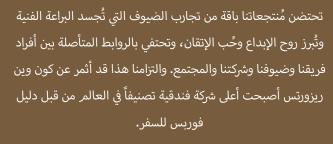
تھیز





## تشجيع الإبداعات الفنية

أحد مبادئنا الأساسية.







نُرسي في جميع وجهاتنا ثقافة عمل قائمة على الاحترام المتبادل والتقدير وتُعزز من الشعور بالمسؤولية كي نضمن لضيوفنا الاستمتاع بخدمات وتجارب لا تُنسى. نتفنن في تقديم خدماتنا ونوليها نفس القدر من الاهتمام بالتفاصيل الذي تُعرّف به وين ريزورتس حول العالمر .

تكمن فلسفة خدماتنا في حقيقة بسيطة للغاية: سعادة ضيوفنا تبدأ من سعادة فريق عملنا





#### جوائز کللت مسیرة نجاحنا.

حازت وين ريزورتس على جوائز دليل فوربس للسفر في فئة الخمس نجوم أكثر من أي مجموعة فنادق مستقلة أخرى في العالم.



إنكور بوسطن هاربور ذا سبا أت إنكور



وين بالاس ذا سبا أت وين بالاس سوشي ميزومي ميزومي

ميزومي وينج لي بالاس سيشوان مون آس دابليو ستيك هاوس Wynn\_.

وين ماكاو إنكور ماكاو ذا سبا أت وين ذا سبا أت إنكور جولدن فلاور ميزومي ريستورانتي ايل تياترو وينج لي Wynn\_.
LAS VEGAS

وین لاس فیغاس انکور لاس فیغاس وین تاور سویتس انکور تاور سویتس ذا سبا أت وین ذا سبا أت إنکور وینج لي



**1**3



- نعتني بكل شيء وكل ضيف.
- نُعامل الجميع باحترام ونزاهة.
- نتحمل المسؤولية الشخصية عن كافة التفاصيل.

- نُبدع ونبتكر فيما نقوم به.
- نبتكر تجارب لا تُنسى.
- نطمح دوماً نحو الأفضل.

4-











#### نهتم بکل فرد...

إيماناً بمدى أهمية تعزيز أواصر الروابط وإقامة شراكات داعمة مع المجتمعات التي نعمل ونعيش بها، يتطوع فريق عملنا سنوياً بأكثر من 37.000 ساعة لمساعدة المنظمات الخيرية حول العالم.

16





#### ...و کل شيء.

نضع على عاتقنا الالتزام بتطوير ممارسات مستدامة وتنفيذها في جميع أنحاء منتجعاتنا حول العالم. وقد قمنا باستثمارات ضخمة في حلول الطاقة الشمسية: المساحة المخصصة للمؤتمرات والمعارض في وين لاس فيغاس تعمل بالكامل بالطاقة الشمسية. كما ابتكرنا تقنية تخزين البطاريات وأنفقنا أكثر من 68 مليون دولار في أعمال التنظيف البيئي لموقع إنكور بوسطن هاربور. فالاهتمام بكوكبنا ومجتمعاتنا لا يقل أهمية عن رعاية ضيوفنا وخدمتهم.







#### نُعامل الجميع باحترام ونزاهة.

يعمل تحت مظلتنا ما يقرب من 30000 فرد حول العالم، وهذا ما يُمكننا من خدمة ضيوفنا بشكلٍ أفضل وبعددٍ أكبر من أي منتجع آخر. فالتزامنا بتقديم خدمات من فئة خمس نجوم يتطلب عدداً كبيراً من الموظفين لخدمة ضيوفنا وتلبية احتياجاتهم فضلاً عن التزامنا نحو كل فرد من أعضاء الفريق. ونتميز بكوننا رواداً في كسب ولاء موظفينا بتقديمنا آفاق رحبة للتطور المهني من خلال دورات ويرامج تعليمية مكثفة تُعزز من مستوى كفاءتهم وتنمي تطورهم المهني. في ماكاو، على سبيل المثال، صممنا أربعة مساعي للنجاح: برنامج التطوير التنفيذي، برنامج الفعالية القيادية، برنامج تطوير الألعاب، برنامج التقدم الوظيفي. وفخورون بكوننا جهة العمل المُفضلة في جميع الأسواق التي نعمل بها.

#### نتحمل المسؤولية.

تتمحور ثقافة العمل في وين حول مبادئ الرحمة وحُسن المُعاملة والمساواة في الأجور ومُراعاة الاختلافات الثقافية. واهتمامنا بفريق عملنا لا يقل أهمية عن اهتمامنا بضيوفنا ومنتجعاتنا. أعمالنا وتصرفاتنا تُحدد توجهاتنا وهويتنا كمؤسسة وكفريق عمل يجمعهم هدف واحد وهو تقديم الأفضل في خدمات الضيافة.











#### نُبدع ونبتكر فيما نقوم به.

نتبع نهجاً دقيقاً عند تطوير وتصميم كل منتجع من منتجعاتنا. نُبالغ في الاهتمام بكافة التفاصيل التي تترك لدى ضيوفنا شعوراً غامراً بالدلال والاهتمام والإبهار مع كل تجربة. وهذه الفلسفة هي ما تُشتهر به منتجعاتنا.















## نبتكر تجارب لا تُنسى.

كان افتتاح منتجع ذا ميراج في عامر 1989 بداية حقبة جديدة في مفهوم "المنتجعات المتكاملة" ونمو الإيرادات غير المتعلقة بالألعاب. فمنذ ذلك الحين وشهدت الإيرادات في لاس فيغاس ارتفاعاً بنسبة 700٪ من الأنشطة غير المتعلقة بالألعاب الترفيهية، وأصبحت إيرادات خدمات الضيافة في ماكاو تتجاوز إيرادات الألعاب الترفيهية منذ 2005. وبعيداً عن لاس فيغاس وماكاو، ها هي وين ريزورتس تواصل ريادتها في قطاع "المنتجعات المتكاملة" مع منتجع إنكور بوسطن









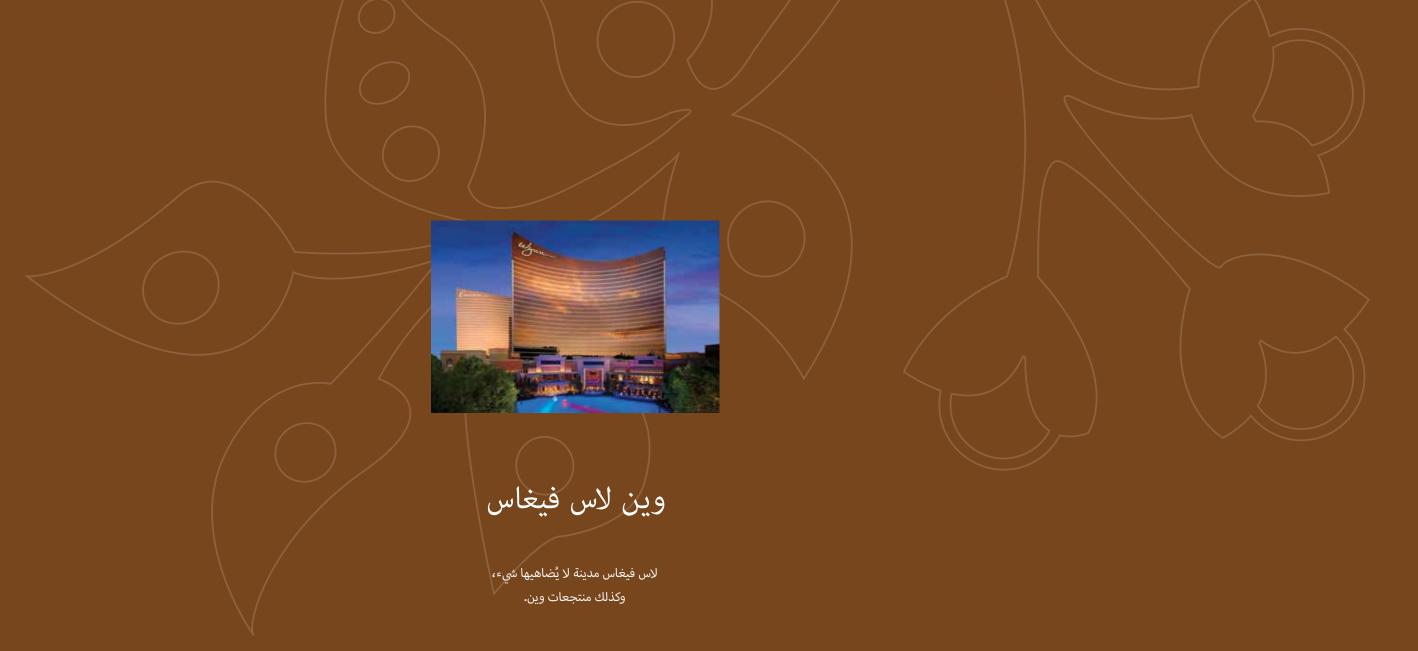












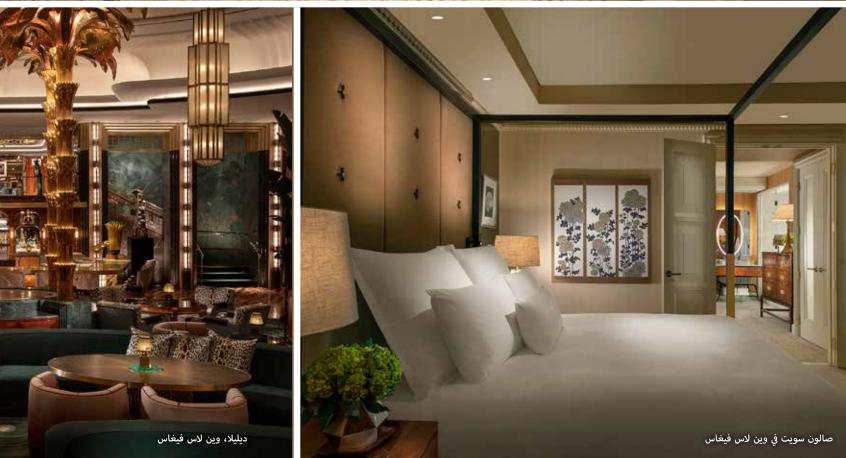
حقق وين لاس فيغاس عند افتتاحه مستوى غير مسبوق من تجربة الضيوف لم يصل إليه أي منتجع آخر. ولا يزال حتى الآن يُرسي معايير الأناقة والفخامة وجودة الخدمة في ذا ستريب.

Wynn. LAS VEGAS

31







يواصل وين لاس فيغاس ريادته في إرساء المعايير الذهبية للفخامة في قطاع الضيافة مُقدماً مستوى غير مسبوق من التميز والخدمة في ذا ستريب ويعتبر معياراً يُحتذى به في الإبداع والتجدد. فأقل ما يُمكن أن توصف به الإقامة في وين بأنها "من وحي الخيال" سواء مع أسرّة "وين دريم" الفاخرة التي تُزين غرف وأجنحة المنتجع أو أرق خيارات الطعام بالمدينة التي تتنوع بين أشهى المأكولات البحرية في ليك سايد، أو تجربة العشاء مصحوبة بعروض فنية رائعة في ديليلا.





#### نستضيف جميع المناسبات وجميع الفعاليات.

يحتضن المنتجع مساحات رحبة مُزودة بأحدث سبل الراحة والتجهيزات تستوعب استضافة مختلف الفعاليات بدءاً من الجلسات الخاصة لتبادل الآراء وصولاً إلى كبرى المؤتمرات والمناسبات. كل ما عليك هو مشاركة رؤيتك وتفضيلاتك مع فريقنا المُخصص لتنظيم الاجتماعات الذي سيتولى عنك كل شيء. تزدان جميع المساحات بأحدث تقنيات التواصل فضلاً عن التراسات ذات المساحات الرحبة والإطلالات الخلابة التي ستكون مصدر إلهام للأفكار المبتكرة. جميع قاعات الاحتفالات والاجتماعات خالية من الأعمدة كي يسهل تخصيصها لأي فعالية وتعمل بالكامل بالطاقة المتجددة. بفضل برامج تخطيط الفعاليات وروعة الإطلالات الخلابة التي تُحفز روح الإبداع وتُثري المخيلة أصبحت مُنتجعات وين واحدة من أكثر الوجهات المفضلة لإقامة الاجتماعات والمؤتمرات في العالم.

Wynn\_.





خدمات لا تعرف حدوداً

منتجع وين ماكاو واحداً من أشهر الوجهات في العالم التي يقصدها الضيوف للاستمتاع بالتحف والأعمال الفنية الرائعة التي يزدان بها كل ركن من أركانه فضلاً عن الخدمات التي لا تشوبها شائبة.



وين ماكاو أول منتجع متكامل حقيقي في ماكاو يرتقي بمعايير تجارب الضيوف في المدينة. وفي أول سابقة من نوعها، حاز المنتجع على ثمان جوائز من فئة خمس نجوم من دليل فوربس للسفر، لكونه وجهة نابضة بالحياة تجمع بين الفخامة والخدمة الاستباقية وسبل الراحة المتميزة. وينفرد منتجع وين ماكاو بمساحات الترفيه العامة المميزة مثل تري أوف بروسبرتي ودراجون أوف فورتشن وبيرفورمانس ليك التي تخطف أنظار الضيوف أثناء تجولهم في المنتجع.





#### علامات غنية عن التعريف في عالم التسوق.

تُقدم منتجعات وين في كل مكان أرقى تجارب التسوق التي لا تُضاهى. ومنتجع وين ماكاو ليس استثناء؛ إذا تحتضن ساحة التسوق بالمنتجع البالغ مساحتها 59000 قدماً مربعة أكثر من ثلاثون علامة تجارية شهيرة في العالم.





فخامة مُستوحاة من سحر الطبيعة.



نرسي معايير أعلى للضيافة مع كل منتجع جديد. ويعتبر وين بالاس هو دُرة التاج في مجموعة منتجعاتنا ويُمثل قمة ما حقنناه من تميز.





تخيل نفسك مُحلقاً في الهواء أعلى نوافير راقصة ثمر تجلس مسترخياً وسط حدائق غناء. هذه مُجرد تجربة من التجارب العديدة التي ستكون في انتظارك في وين بالاس كوتاي. وفي ربوع المنتجع، تُضفي التحف والمفروشات لمسات من الفخامة الملكية مع إطلالة رائعة على أفق كوتاي الخلابّ من النوافذ الممتدة من الأرض إلى السقف من داخل غرف بالاس القياسية. وين بالاس اسماً مرادفاً للأناقة وعنوان للفخامة، حاصل على ست جوائز مرموقة من دليل فوربس للسفر في فئة الخمس نجوم عن الفندق والمنتجع الصحي والمطاعم.









### احتفالية في عالم فنون الطهي

ولائم عامرة بالأطباق المبتكرة تُكملها ديكورات راقية داخل مطاعمنا التي حازت أربعة منها على جائزة دليل فوربس للسفر في فئة الخمس نجوم. كما تتوفر مجموعة من المطاعم غير الرسمية التي تُقدم للضيوف أجواء استرخائية بالإضافة إلى خيارات رائعة من الوجبات السريعة.





يتمركز المنتجع على ميناء بوسطن التاريخي مؤذناً ببدء حقبة جديدة من التميز.

Encore BOSTON HARBOR

منحت بوسطن وين ريزورتس فرصة فريدة من نوعها لإقامة أول منتجع في أمريكا متكامل ومتناغم بالكامل مع بنية المدينة ومعالمها.



يُعد إنكور بوسطن هاربور امتداداً لرحلة تميز وين ريزورتس من حيث روعة التصميم ومستوى الخدمة الاستثنائي، ليؤسس حقبة جديدة تجمع بين الجودة والتاريخ الغني والثقافة وسحر الطبيعة في بوسطن، ماساتشوستس. يحتضن برج المنتجع 27 طابقاً يضم 671 غرفة وجناحاً مجهزًا بعناية، جميعها مُجهزة بأرقى سبل الراحة ذات المستوى العالمي.

Encore BOSTON HARBOR





ديكورات تفيض سحراً وجمالاً.

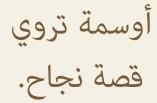






هاربور، إنكور هاربورووك، وجهة التنزه الرائعة على الواجهة البحرية وهي مفتوحة طوال العالم للمقيمين والضيوف للاستمتاع بالتنزه ليلاً أو نهاراً. وقد ربطت المسارات المؤدية إلى الطرق المُحيطة بميناء بوسطن بين الخط الساحلي والأماكن العامة لأول مرة منذ أكثر من قرن مما أتاح للضيوف فرصة التجول وسط المساحات الخضراء والتمتّع بالحدائق الرائعة والنباتات والمنحوتات المبدعة للفنان الشهير جاوميبلينسا.

تستلهم وين ريزورتس طابعها من روح وجهاتها؛ فكل منتجع تحفة فنية متفردة سواء في طبيعة التجربة أو الطابع العام. يحتضن إنكور بوسطن



إيماننا الراسخ بأن تقديم الخدمة هو فن في حد ذاته قد أثمر عن نتائج مذهلة: وين ريزورتس هي أعلى شركة فندقية تصنيفاً في العالم، تقوق بذلك كل العلامات الفندقية الأخرى.

دليل فوربس للسفر، شركة الفنادق الأعلى تصنيفاً في العالم فورتشن العالمية، أشهر منتجعات كازينو في العالم كوندي ناست ترافيلر، جائزة القائمة الذهبية جائزة اختيار قرّاء مجلة كوندي ناست ترافيلر بزنس إنسايدر، الكازينو الأعلى تقييماً في الولايات المتحدة الأمريكية يو إس نيوز آند وورد ريبورت، أفضل فنادق لاس فيغاس "أفضل بيئة عمل" من مؤسسة Great Place to Work



64

