

# الشروط والأحكام

هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة: منظم المسابقة

## 1. المنظم

المنظم هو هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة، وهي جهة حكومية تأسست بموجب المرسوم رقم (5) لسنة 2011، ويقع مقرها الرئيسي في شارع رقم 11، جزيرة المرجان، ص.ب 29798، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة (رقم التسجيل الضريبي: 100394952400003).

## شروط المشاركة

1. المشاركة في هذه المسابقة مجانية ولا تتطلب أي رسوم أو أي عملية شراء.
2. بمشاركة المتسابق في هذه المسابقة، يؤكد قبوله والتزامه بهذه الشروط والأحكام.
3. سيتم استبعاد أي مشاركات يتم إنشاؤها ألياً أو أي مشاركين يستخدمون وسائل أو تلاعبات تقنية، مع اتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة بحقهم.
4. يحتفظ منظم المسابقة وأو الجهات المعنية بتنفيذها بالحق في التحقق من صحة ودقة بيانات المشاركين في أي وقت قبل منح الجوائز.

## آلية المشاركة في المسابقة

5. يمكن المشاركة في المسابقة والاطلاع على تفاصيل التسجيل عبر الرابط التالي <https://visitrasalkhaimah.com/ar/go-where-youre-loved/>.
6. تاريخ الإغلاق"). ولن تقبل أي مشاركات بعد هذا التاريخ“) 31/03/2026 آخر موعد للتسجيل هو.
7. لا تتحمل هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة أي مسؤولية عن أي مشاركات يتم استلامها بعد تاريخ الإغلاق، مهما كان السبب.
8. يحتفظ المنظم بالحق في إلغاء المسابقة أو تعديلها أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق، وذلك في حال وقوع أي ظروف قاهرة مثل الكوارث، أو الحروب، أو الاضطرابات المدنية أو العسكرية، أو القوة القاهرة، أو تفشي وباء أو جائحة، أو في حال حدوث أي خرق فعلي أو متوقع للقوانين أو اللوائح المعمول بها. كما يحتفظ المنظم بالحق في إلغاء المسابقة إذا طرأت ظروف خارجة عن إرادته. وسيتم إخبار المشاركين بأي تغييرات تطرأ على المسابقة في أقرب وقت ممكن.

## الجائزة

9. لا يتحمل المنظم أي مسؤولية عن أي معلومات غير دقيقة أو خاطئة تتعلق بالجائزة يتم تقديمها من قبل أي طرف ثالث ذي صلة بهذه المسابقة.
10. الجائزة الكبرى هي إقامة عائلية لمدة أربع ليالٍ، شاملة جميع التكاليف، في أحد فنادق رأس الخيمة الفاخرة من فئة أربع أو خمس نجوم، لعائلة مكونة من أربعة أفراد.

- ٨٣ منح الجائزة وفقاً لما هو موضح في البند (١١)، ولا يمكن استبدالها نقداً أو بأي شكل آخر من أشكال التعويض. ١٢.
- الجائزة غير قابلة للتحويل وتختصر لمدى توفرها. يحتفظ المنظم بحقه في استبدال الجائزة بأخرى مماثلة القيمة دون إشعار مسبق. بعد ٣١ ديسمبر ٢٠٢٦، تصبح الجائزة لاغية وغير قابلة للاسترداد.
١٣. يتم اختيار الفائز بالجائزة الكبرى عشوائياً عن طريق برنامج إلكتروني، من بين جميع المشاركات المستلمة التي تم التحقق منها من قبل المنظم وأو وكلائه.
١٤. يتم إنذار الفائز عبر البريد الإلكتروني خلال ٢٨ يوماً من تاريخ الإغلاق. وإذا تعذر التواصل مع الفائز أو لم يقم بالالمطالبة بالجائزة خلال ١٤ يوماً من تاريخ الإخطار، يحق للمنظم سحب الجائزة و اختيار فائز بديل.
١٥. يقوم المنظم بإبلاغ الفائز بموعد ومكان استلام الجائزة وأو تفاصيل تسليمها.
١٦. لا يتحمل مصنّع اللعبة أو منظم المسابقة أو الشركات الشريكه أي مسؤولية عن أي معلومات غير دقيقة يقدمها المشاركون، أو عن أي أخطاء تقنية مرتبطة بعملية اختيار الفائز أو الإعلان عنه.
١٧. يتحمل الفائزون مسؤولية قبول الجائزة وجميع التبعات المترتبة على ذلك. كما يتحملون أي تكاليف أو ضرائب أو مصاريف أخرى ناتجة عن الفوز بالجائزة.
١٨. في حال تعذر تسليم الجائزة للفائز خلال ثلاثة أشهر من تاريخ الإخطار، وبعد بذل جميع المحاولات المعقولة للتواصل معه وتسليم الجائزة، سيتم مصادرة الجائزة دون أي تعويض.
١٩. يتم تقديم الجوائز من قبل هيئة رأس الخيمة لتنمية السياحة بعد تاريخ إغلاق المشاركة. ويحق لمنظم المسابقة استبدال الجوائز بأخرى ذات قيمة مماثلة في أي وقت. لا تُدفع الجوائز نقداً ولا يمكن استبدالها. ويجوز للمشارك التنازل طوعاً عن حقه في المطالبة بالجائزة. وفي حال عدم تقديم المشارك بيانات العنوان عند الطلب، بما يمنع شحن الجائزة إليه، سيتم مصادرة الجائزة.

---

## استخدام البيانات

٢٠. يتم استخدام أي بيانات شخصية تتعلق بالفائز أو بأي من المشاركون الآخرين وفقاً لتشريعات حماية البيانات المعمول بها حالياً (راجع سياسة الخصوصية)، ولن يتم الإفصاح عنها لأي طرف ثالث دون الحصول على موافقة مسبقة من المشارك.

---

## المسؤولية

٢١. يحتفظ منظم المسابقة بالحق في تقصير أو تمديد أو تعديل أو إلغاء المسابقة أو أي جزء منها دون إشعار مسبق، ولا يترتب على ذلك أي تعويض.
٢٢. لا يتحمل منظم المسابقة أي مسؤولية في حال تعذر وصول المشاركون إلى اللعبة أو مشاركتهم في المسابقة بسبب مشاكل تقنية أو أي أسباب أخرى، بما في ذلك الضغط على الشبكة.
٢٣. يلتف منظم المسابقة والشركات المنفذة انتباها المشاركون إلى طبيعة الإنترنت وحدوده، وبخليان مسؤوليتهم عن أي تبعات قد يتعرض لها المشاركون نتيجة الاتصال بالإنترنت عبر مواقع الشركاء.

---

## الأحكام النهائية

٢٤. يحتفظ منظم المسابقة صراحةً بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون الحاجة إلى إشعار مسبق. ولن يتم النظر في أي مراسلات أو استفسارات تتعلق بالمسابقة. وتطبق حسراً قوانين وأنظمة دولة الإمارات العربية المتحدة ذات الصلة.

في حال نشوء أي نزاع بشأن تفسير أو تطبيق هذه الشروط والأحكام، سيتم السعي إلى التوصل إلى تسوية ودية. وإذا 25. تعذر التوصل إلى تسوية ودية، تطبق قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وتكون محاكم إمارة رأس الخيمة صاحبة الاختصاص الحصري للفصل في أي نزاعات أو مطالبات أو خلافات تنشأ عن هذه الشروط والأحكام أو تتعلق بها أو ترتبط بها.

---

**سياسة الخصوصية:**

<https://visitrasalkhaimah.com/privacy-policy/>